

GA MAE

ASSURANCES VIE

On vous croit, on vous suit

LE JOURNAL DE VOTRE ASSUREUR VIE | N° 01 | MAI - AOÛT | 2022

P7 RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Jeu concours avec les écoles de Koubri



LA RÉDACTION

Directeur de Publication :
M. Banabam AOUFOULI
Redacteur en Chef
M. Younoussa SIDIBE

Membre de l'équipe
de rédaction :
M. Jacques T. COULIBALY
M. Jean-Baptiste SOUROU
M. Aboulaye KARAMBIRI
M. Adrien TIENDREBEOGO



P4 La GA-VIE en retraite stratégique



P5 Installation d'une équipe commerciale à la agence GA Gaoua

Votre vie professionnelle bien remplie,
s'accompagne d'une prévoyance à toute épreuve.
Vivez aujourd'hui en préparant vos lendemains



+226 25 31 77 75



+226 77 33 81 11

www.ga.bf

On vous croit, on vous suit

GA
ASSURANCES VIE



Banabam **AOUFOULI**

Directeur Général

Chers clients et partenaires, chers collègues,

Nous voici au deuxième numéro de votre Journal GA-VIE MAG !

Il nous plaît de vous remercier pour le bon accueil que vous avez réservé à cette nouvelle tribune d'échange que nous avons voulu entre vous et votre société.

Afin de remplir pleinement sa mission qui est de « contribuer à améliorer la protection assurantielle des populations burkinabè par des solutions de couverture adaptées à leurs besoins », la GA Assurances Vie, votre société s'est dotée d'un Plan Stratégique 2022-2026.

Ce formidable outil de pilotage met l'ensemble de nos clients internes et externes, au centre de toutes nos préoccupations quotidiennes. Cela se traduira par de fortes innovations en termes de produits et d'accessibilité à nos services, le tout autour des valeurs de notre société.

A ce titre, au cours du trimestre écoulé, nous avons avec l'ensemble de nos collaborateurs mis à votre disposition deux produits innovants : LAAFIA et MIXTE Plus.

LAAFIA, pour permettre à nos assurés de préparer avec aisance les conditions d'une meilleure prise en charge des frais d'obsèques par leurs proches. Nous estimons qu'autant les projets de la vie se planifient et se préparent, le départ vers notre créateur le doit également.

Quant au produit MIXTE Plus, il vise à permettre à nos assurés de planifier le financement de leurs projets tout en garantissant à leurs proches un capital en cas de départ prématuré.

Nous saisissons l'occasion pour renouveler notre reconnaissance à l'ensemble de nos clients et partenaires, pour la confiance constante en notre société.

Nous avons une pensée forte à l'endroit de nos populations durement éprouvées par la crise sécuritaire et saluons l'esprit de résilience admirable dont elles font preuve pour la continuité de l'activité économique dans notre pays.

Nous formulons le vœu que Dieu continue d'accorder sa protection à notre cher et beau pays.

Bonne lecture à toutes et à tous !



On vous croit, on vous suit
À chaque instant, vous apporter une sérénité
face aux aléas de la vie humaine.

Nos valeurs

DISPONIBILITÉ

DYNAMISME

INNOVATION

ÉCOUTE

CONFIANCE



Immeuble Espace Fadima, Avenue du Président
Aboubacar Sangoulé LAMIZANA,
01 BP 6275 Ouagadougou 01



+226 25 31 77 75



+226 77 33 81 11



www.ga.bf



@GAassurances

LA GA ASSURANCES VIE TIENT SA RETRAITE STRATÉGIQUE



La GA Assurances Vie a tenu, du 27 au 29 juin 2022 à Kombissiri dans le Bazèga, sa retraite stratégique. Initiée par les premiers responsables de la société, cette retraite a connu la participation des membres du comité de direction (CODIR).

Première du genre, la retraite stratégique de la GA Assurances Vie s'est tenue autour du thème « Se hisser sur le podium (Top 3) des compagnies d'assurances Vie les plus rentables à l'horizon 2026 ». C'était un moment de réflexion avec les cadres de la société sur les orientations en termes de stratégies et d'actions de l'institution à l'horizon 2026. Les échanges ont essentiellement porté sur les axes majeurs qui soutiennent la vie de la GA Assurances Vie et ont débouché sur des pistes en termes d'idées novatrices. Les travaux se

sont déroulés dans une ambiance bon enfant et les agents ont épluché la situation de leur maison commune à travers cet exercice de gouvernance. Galvanisés, les participants ont tous réitéré leur ferme volonté à travailler en équipe et en synergie pour l'atteinte des objectifs assignés à l'entreprise pour le court et le long terme. Comme l'a dit Henry Ford : « Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite ».

SOUROU Jean-Baptiste

LA GA ASSURANCES VIE INSTALLE UNE ÉQUIPE COMMERCIALE À GAOUA




En vue de rapprocher nos services de notre clientèle, la GA Assurances Vie a procédé à l'installation d'une équipe commerciale à Gaoua dans la Région du Sud-Ouest le 24 juin 2022. Pendant trois jours, une équipe de commerciaux a été outillée sur l'ensemble de nos produits afin d'offrir les meilleurs services à la population assurable de la cité du Bafuji et environnant.

Désormais, plus besoin de se rendre à Ouagadougou ou à Bobo-Dioulasso pour souscrire un contrat d'assurance auprès de la GA Assurances Vie.

Cette équipe commerciale exerce sous la responsabilité du premier responsable de l'Agence GA Gaoua, M. Appolinaire HIEN.

L'Agence GA Gaoua est située sur la route de Batié à 100 mètres du Lycée Bafuji, à proximité de la station TOTAL Bafuji.

Nos contacts à Gaoua :

 **70 17 49 26**
 **01 01 80 52**

KARAMBIRI Abdoulaye

LA GA ASSURANCES VIE PARTICIPE À LA 1^{ère} EDITION DE LA RENCONTRE DES PATRONS BURKINABÈ (REPAB)



La première édition de la Rencontre des Patrons Burkinabè s'est tenue les 02 et 03 juin 2022 à Ouagadougou au Centre International de Conférence de Ouaga 2000. C'est sous le thème :

« Le patronat face aux défis du développement économique et social du Burkina Faso ». La GA Assurances Vie y a pris part aux côtés d'autres sociétés du Groupe FADIMA à travers une animation de stand.

Cette rencontre, première du genre, a été placée sous le patronage du Chef du Gouvernement, Dr Albert OUEDRAOGO et a connu la participation de plusieurs membres du Gouvernement.

Des panels de haut niveau se sont tenus avec la participation d'illustres invités du monde économique venus des pays voisins comme la Côte d'Ivoire et le Togo.

Le Directeur Général de la GA Assurances Vie, M. Banabam AOUFOULI, a pris part pendant ces 48 heures à l'ensemble des communications et a effectué des rencontres qui présagent de bonnes perspectives pour notre société.

Le stand animé par la GA Assurances Vie et d'autres sociétés du groupe FADIMA a reçu des visiteurs de marque de secteurs divers, qui ont pu découvrir nos offres diversifiées de produits individuels et de produits Corporates pour l'accompagnement de leurs entreprises.

Dans la soirée du 03 juin 2022, une soirée de gala avec une pléiade d'artistes a clôturée l'événement. Rendez-vous a été pris pour la deuxième édition en 2023.



KARAMBIRI Abdoulaye

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

En collaboration avec la Radio Fadima FM, la GA Assurance Vie a organisé un jeu concours avec les écoles de Koubri dénommé «le micro à l'école».



Au-delà d'offrir des solutions assurantielles aux assurés, la GA Assurances Vie est aussi une entreprise citoyenne qui contribue à l'épanouissement des populations par diverses activités.

C'est à ce titre qu'en collaboration avec Fadima FM, elle a organisé au cours de la période d'avril à mai 2022, un jeu-concours entre les écoles primaires publiques et privées de la commune rurale de Koubri, dénommé «Le micro à l'école»

Cette activité avait pour objectif, de créer un cadre de rencontre, d'apprentissage et de cohésion entre les différents acteurs de l'éducation de la commune de Koubri.

Pendant deux mois, les élèves de la localité ont, au cours des différentes phases du jeu-

concours, rivalisé d'audace et d'intelligence pour décrocher pour leurs établissements une place honorable.

Au terme de ce processus, c'est finalement l'école Napagbtenga-Gounguin B, qui sortira vainqueur de cette première édition.

Le Directeur Général de la GA Assurances Vie a remercié tous les acteurs qui ont travaillé à rendre cette activité possible, prodigué des conseils et encouragements à tous les élèves participants ainsi qu'à leurs encadreurs.

Il a également exprimé toute la reconnaissance de la GA Assurances Vie à M. Yacouba TRAORE et renouveler sa disponibilité à soutenir cette activité dans la durée.

LE MÉTIER D'ACTUAIRE EN ASSURANCE VIE



L'organisation d'une compagnie d'assurance fait appel à plusieurs métiers dont l'un des plus importants est celui d'Actuaire.

Pour ce numéro, nous vous invitons à la découverte de ce métier combien important dans le fonctionnement d'une compagnie d'assurance et particulièrement en Assurance vie.

Qu'est-ce qu'un Actuaire ?

Le dictionnaire français Larousse définit l'Actuaire comme un « spécialiste de l'application du calcul des probabilités et de la statistique aux questions de prévoyance sociale, d'assurance et de finances ».

L'actuaire est donc un professionnel ayant une formation scientifique (principalement dans le domaine des mathématiques appliquées) qui œuvre généralement dans le secteur de la finance et de l'assurance.

L'Association des Actuaire Africains (A.A.A.) ajoute que l'Actuaire est un professionnel de l'évaluation, de la modélisation et de la gestion des risques dans leurs dimensions économique, assurantielle, financière et sociale.

Quel est le rôle d'un actuaire dans une compagnie d'assurance ?

L'actuaire est un professionnel qui analyse l'impact financier d'un risque. L'essentiel dans ce métier réside dans la manière d'aborder les conséquences financières d'événements incertains au niveau de la vie, de la santé, de la responsabilité des personnes et des collectivités, de l'évolution de leurs avoirs, etc. Dans ce cadre, l'actuaire établit des modèles mathématiques, complexes ou non, en utilisant la théorie des probabilités, les statistiques et les techniques des opérations financières.

Il répond à un important besoin sociétal pour réduire les aléas, les incertitudes ; qui jalonnent notre vie quotidienne. La vie est en effet pleine de risques et les actuaires tentent de les étudier, de les modéliser, d'indiquer la voie à suivre pour en réduire les conséquences financières.

Ainsi, ils jouent un rôle prépondérant dans la conception de différents produits d'assurance vie et non vie, en tentant par exemple de maîtriser les conséquences financières du décès d'une personne.

Ces professionnels se penchent aussi sur les autres risques auxquels on peut être confronté tout au long de sa vie : assurances responsabilités, assurances dommages (incendie, auto, santé).

De plus en plus, la portée du domaine d'intervention de l'actuaire s'étend aux risques financiers de façon générale, de sorte que l'actuaire peut être amené à fournir, par exemple, des conseils en investissements ou en gestion d'actifs.

Quelles sont les exigences du métier d'actuaire ?

Comme l'on peut s'y attendre, le métier d'actuaire exige d'être à l'aise avec les chiffres et maîtriser à la perfection les mathématiques, les calculs de probabilités et les statistiques. Il possède également de solides connaissances en droit, en économie et en fiscalité.

Il possède également des compétences en informatiques afin de prendre efficacement en main les logiciels qu'il utilise au quotidien.

Enfin, l'actuaire possède un bon esprit d'analyse et de synthèse. Il a une bonne aisance relationnelle et une bonne maîtrise de la langue anglaise.

Comment devient-on actuaire ?

Pour devenir actuaire il faut suivre une formation universitaire dans une école d'actuariat, de statistiques ou d'économétrie. Il est forcément nécessaire d'avoir de solides bases en mathématiques.

Plusieurs écoles en Afrique proposent aujourd'hui une formation de niveaux Licence et Masters.

Liens utiles pour en savoir plus sur le métier d'actuaire

www.aaa-actuaire.com

www.institutdesactuaire.com

www.isfa.univ-lyon1.fr/formation/actuariat

SIDIBE Younoussa





PLEIN PHARE SUR MONSIEUR LASSINA SOMA, *Chef de département technique et de gestion*

Présentez-vous à nos lecteurs.

Je me nomme M. Lassina SOMA, je suis un agent de la GA-ASSURANCES VIE. J'occupe actuellement le poste de chef de département technique et de gestion. Mais avant d'occuper mon poste actuel, j'ai assumé d'autres responsabilités au sein de la GA Assurances Vie. J'ai été respectivement chef de service production de juillet 2013 à Janvier 2020 et chef de département gestion du portefeuille de Février 2020 à janvier 2022. J'ai intégré le secteur des assurances depuis septembre 2006.

Comment décririez-vous votre journée de travail au sein de la GA Assurances vie ?

Ma journée de travail est consacrée à la coordination et à la bonne exécution de toutes les tâches dévolues à mon département. Je mène aussi des réflexions et fais des analyses

profondes pour innover et améliorer de façon continue la qualité de service rendu à nos assurés mais aussi apporter ma pierre à la bonne croissance de la GA Assurances Vie.

Pouvez-vous décrire l'organisation de votre département et les tâches qui lui sont dévolues ?

Le département que je dirige comporte deux services : le service gestion du portefeuille et le service production et réassurance. Il y a une forte interaction entre les agents qui animent le fonctionnement de ces deux services. Le département est en charge de la gestion de toutes les sollicitations de la part de nos assurés et partenaires. Je résume les tâches dévolues à mon département comme suit :

- organiser et superviser la gestion des prestations
- organiser et superviser les opérations de production
- organiser et superviser les opérations d'encaissements, de recouvrement des primes et veiller à la mise à jour et à la fiabilisation des comptes des assurés
- gérer les opérations de réassurance
- faire les analyses du portefeuille
- élaborer les états techniques périodiques et participer à l'élaboration des rapports d'activité et des comptes de réassurance.

De façon générale, comment les clients apprécient-ils le service à eux rendu dans l'exercice de vos fonctions ?

J'ai un bon retour de nos clients sur la qualité du service rendu. Toutefois aucune œuvre humaine n'étant parfaite, je suis donc au quotidien engagé pour une meilleure satisfaction de tous ceux qui fréquentent nos locaux, clients et partenaires y compris.

Quels sont vos principaux défis professionnels ?

Je demeure fortement orienté client et je donne au quotidien le meilleur de moi-même afin d'être toujours à la hauteur des attentes de ma hiérarchie.

Si vous deviez choisir un mentor dans le milieu des assurances, qui serait cette personne ?

Pour ma part, tous mes devanciers dans le milieu des assurances sont des sources d'inspiration et de motivation.

Quels conseils donneriez-vous aux plus jeunes qui comptent faire carrière dans les assurances ?

Je leur dis qu'il faut tout d'abord avoir l'amour pour le métier d'assureur. Il faut qu'ils croient toujours en leurs capacités à relever les défis et à surmonter les obstacles qui se présenteront à eux. Je leur demande de bien se former, d'être au quotidien des agents rigoureux et professionnels dans l'exécution de leur travail. Le client étant au centre de notre métier, ils doivent être orientés client.

Votre mot de fin...

Je remercie la direction générale d'avoir eu confiance en moi et en mes capacités en me confiant toutes ces responsabilités. Je remercie aussi mes collègues car c'est grâce à leurs efforts conjugués que j'ai pu atteindre le niveau auquel je suis aujourd'hui. Je reste toujours déterminé pour relever de nouveaux défis et apporter ma contribution pour une bonne croissance de la GA Assurances Vie.

*Interview réalisée par
SOUROU Jean-Baptiste*



La présente rubrique intitulée « écho de l'ouest » se veut tant un cadre de présentation des différentes activités ordinairement pratiquées au niveau de votre bureau direct qu'une rubrique à partir de laquelle, un certain nombre de visibilité sur des spécificités de la région vous sont déclinées.

Il sied primo, de faire un état des lieux sur l'historique du bureau direct de Bobo-Dioulasso.

Le bureau direct de Bobo-Dioulasso, sis Avenue de la Nation, a été ouvert le 15 mars 1998, avec pour premier responsable M. Sory Ibraphim TRAORE. A l'ouverture, seules étaient pratiquées, les opérations d'assurance non vie.

Plus tard en 2006, les premiers responsables de la branche non vie, dans une ambition d'augmentation du taux d'équipement en assurances, procédèrent à l'ouverture de la branche assurance vie.

Dès lors, le bureau direct pratiquait en son sein, les deux branches d'assurances, à savoir la vie et la non vie.

A ce jour, cette représentation de notre siège à Bobo-Dioulasso, accueille une dizaine d'employés et une quarantaine de collaborateurs qui animent la force de vente du bureau direct érigé en département courant 2020.

Secundo, du point de vue du cœur même de notre activité, il s'agit, au quotidien, en dehors des tâches ordinaires afférentes au fonctionnement d'une entité administrative, de la pratique de toutes les catégories de produits d'assurance vie et non vie susceptibles de répondre aux besoins et préoccupations du public.

En terme de ressources humaines et de consolidation de la relation clientèle, des dispositifs internes et externes aux plans accueil, prestations, technique et commercial, sont pris pour prendre efficacement et diligemment en charge les différents types de besoins du client.

Tertio, il est intéressant à noter que la partie Ouest de notre pays regorge d'un certain nombre de cadres et de potentialités écotouristiques dignes d'intérêts.

Du barrage de Samendeni sis à quelques encablures de la ville de Bobo-Dioulasso à la Guignette sise sortie ouest de Bobo-Dioulasso, en passant par les cascades de Banfora, le fleuve Mouhoun qui porte le nom de sa région d'origine, les ruines de Léropeni, patrimoine mondial de l'UNESCO, autant de cadres naturels et aménagés qui confèrent à l'Ouest de notre pays d'énormes potentialités économiques et touristiques.

COULIBALY T. Jacques

VIE SOCIALE DE LA SOCIETE

LA FAMILLE SOMA PARTAGE SON BONHEUR AVEC L'ARRIVÉE D'UNE PRINCESSE.

La famille SOMA s'est agrandie ce mardi 26 juillet 2022, avec la naissance de leur fille **Aliya Naila**.

Bébé et maman se portent bien.

Le Directeur Général et l'ensemble du personnel de la GA Assurances Vie, expriment leurs vives félicitations à l'endroit de la famille SOMA et souhaitent la bienvenue à la princesse **Aliya Naila**.



Aliya Naila



L'AVANCE



Il arrive qu'à l'approche de la rentrée scolaire, de fêtes confessionnelles et autres évènements importants pour nos familles, que le parent que vous êtes, manque de ressources financières pour offrir un moment plaisant à votre famille.

Et plusieurs solutions passent souvent par la tête : aller voir son banquier pour un crédit, vendre souvent à vil prix un bien ou même « arrêter » son contrat d'assurance pour récupérer son épargne.

Au delà, sachez que vous pouvez demander une « avance » si vous êtes détenteur d'un contrat à la GA Assurances Vie.

Qu'est-ce qu'une avance ?

Une avance est un prêt consenti par l'assureur à l'assuré souscripteur sur la base de l'épargne disponible sur son contrat.

En termes clairs, c'est un prêt que vous prenez avec comme garantie, votre épargne

disponible, tout en continuant vos cotisations habituelles. Elle n'a pas d'incidence sur le capital initialement garanti.

Elle doit être remboursée intégralement (intérêts y compris) aux termes convenus.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Quelles sont les conditions pour bénéficier d'une avance ?

Pour bénéficier d'une avance, vous devez avoir payé à la date de la demande, au moins deux années de cotisations ou 15% des cotisations totales attendues du contrat.

Quels sont les contrats concernés ?

Plusieurs contrats de la GA Assurances Vie vous offrent la possibilité d'effectuer une avance :

- La Générale Plan Retraite Sécurité (GPRS) ;
- La Générale Rente Education Mixte (GREM) ;
- Beéo-Neéré ;
- La Mixte Plus.

Comment peut-on demander une avance à la GA Assurances Vie ?

Pour demander une avance, vous devez vous rendre au siège de la GA Assurances Vie ou au Bureau Direct de Bobo-Dioulasso pour en faire la demande.

Il est possible également de nous faire parvenir votre demande si vous résidez hors de ces localités.

Des collaborateurs dévoués vous attendent pour une prise en charge diligente de votre demande.

Quels sont les délais de traitement à la GA Assurances Vie ?

Soucieuse de la satisfaction de sa clientèle, la GA Assurances Vie s'engage à donner une suite à votre demande dans un délai maximum de 72 heures ouvrées.



LE PRODUIT MYSTÈRE

INDICE

Je permets aux parents de mieux préparer les études supérieures de leurs enfants. Au terme des cotisations du client, je garantis le versement de rentes annuelles pendant 5 ou 6 ans selon l'option souscrite.

Qui suis-je ?

NB : Merci d'envoyer votre réponse à l'une des adresses suivantes :

younoussa.sidibe@ga.bf ,
jonathan.coulibaly@ga.bf

De nombreux lots vous attendent.





Assurance **BEOG-NEERÉ**



Garantir une
bonne éducation
pour vos enfants



Immeuble Espace Fadima, Avenue du
Président Aboubacar Sangoulé LAMIZANA,
01 BP 6275 Ouagadougou 01



+226 25 31 77 75



+226 77 33 81 11



www.ga.bf



@GAassurances