

## LE JOURNAL DE L'ASSUREUR

| N° 19 | AVRIL | 2025

### ACTUALITÉ P12

*Cérémonie de présentation  
de vœux Groupe FADIMA  
2025*



A LA UNE  
Journée du Travailleur



INTERVIEW Faridatou GOYOUNHO  
Travailleur de l'année 2024



SUJET DU MOIS  
La canicule au Burkina Faso

### LA RÉDACTION

Rédactrice en Chef : Coumbo Welhorè BANDE

Rédacteurs :  
Jacques COULIBALY • A. Faridatou GOYOUNHO • G. Gisèle GANON • Y. Moustapha MADIEGA  
Bienvenue SIDBEKA • Balkissa Camille ZERBO

Infographiste : Adrien TIENDREBEOGO

LES MEILLEURES CHOSES QUI ARRIVENT  
DANS LE MONDE DE L'ENTREPRISE NE  
SONT PAS LE RESULTAT DU TRAVAIL D'UN SEUL HOMME.

C'EST LE TRAVAIL DE TOUTE  
**UNE EQUIPE**

STEVE JOBS

## SOMMAIRE

**P3 LE GRAND MOT**

**P5 A LA UNE :** Journée du travailleur

**P8 INTERVIEW :** Faridatou GOYOUNHO ; Travailleur de l'année 2024

**P10 SUJET DU MOIS :** La canicule au Burkina Faso

**P12 ACTUALITE :** Cérémonie de présentation de voeux Groupe FADIMA 2025

**P13 ACTUALITE :** Visite de l'ESC

**P14 ACTUALITE :** Intégrations

**P15 RUBRIQUE ASSURANCE :** Global de Banque

**P16 RUBRIQUE SANTÉ :** Santé mentale & équilibre au travail

**P18 ANNIVERSAIRE**

**P19 QUIZ INTERNE** Groupe GA et VIMSO

# LE GRAND MOT



## *Chères lectrices, chers lecteurs,*

*Avril est un mois tout particulier à la Générale des Assurances : les premiers frimas de l'année s'estompent pour laisser place à nos ambitions. Nous sommes fiers de votre engagement et de votre capacité à hisser le drapeau du Groupe toujours plus haut, jour après jour.*

La célébration de la Journée du Travailleur, le 25 avril dernier, en est une illustration éclatante. Nous avons partagé nos vœux de reconnaissance, passé en revue les chiffres clés de 2024 et posé les jalons budgétaires pour 2025. Cette journée a également été l'occasion d'honorer la fidélité de nos piliers et de couronner les employés de l'année 2024. Par leur exemple, ils nous rappellent que la réussite de nos entreprises repose avant tout sur la passion et la constance de chacun.

Nos résultats du premier trimestre sont encourageants : une progression soutenue du chiffre d'affaires, une amélioration de notre satisfaction client et des innovations produits déjà opérationnelles. Ces performances ne sont pas le fruit du hasard, mais le reflet de votre professionnalisme

et de notre vision commune, centrée sur l'excellence et la proximité. Pour 2025, notre cap reste fixé sur l'accélération de la digitalisation et le renforcement de nos compétences internes.

À tous ceux qui œuvrent au quotidien en agence, au siège, sur le terrain ou en télétravail, nous voulons dire : merci. Merci pour votre dynamisme, votre créativité et votre esprit d'équipe. Continuons à avancer ensemble, à partager nos bonnes pratiques et à innover pour servir toujours mieux nos assurés.

**En avant pour mai, et au-delà !**

**L'équipe de rédaction**



**La GA innove avec la MAP,  
votre alliée en toute circonstance  
même en cas de panne mécanique.**



**PROFITEZ DE 14 GARANTIES DONT  
LES 7 NOUVELLES GARANTIES SUIVANTES**

- RÉPARATION DE PANNES MÉCANIQUES
- ZÉRO FRANCHISE • PERTE TOTALE
- AIDE AU CONSTAT • REMORQUAGE
- CONTINUITÉ DU TRAJET
- REMPLACEMENT DE VÉHICULE



APPLICATION  
DISPONIBLE SUR  
Google play



Disponible sur  
App Store

25 31 77 75  
77 20 20 91

info@g.a.bf



www.g.a.bf



Générale des Assurances

On vous croit, on vous suit

# A LA UNE

## Journée du Travailleur



### La GA et ses filiales à l'honneur : Une Journée du Travailleur sous le signe de l'excellence

« Le 25 avril dernier, GA, GA VIE et VIMSO ont uni leurs voix pour célébrer l'essence même de leur réussite : ses collaborateurs. Entre bilans stratégiques, hommages et couronnements, cette Journée du Travailleur s'est imposée comme un moment fort de reconnaissance et d'inspiration collective. »

#### Des vœux chaleureux pour ouvrir la journée

Le vendredi 25 avril 2025, la Générale des Assurances (GA), et ses filiales GA VIE et VIMSO, ont célébré simultanément la Journée du Travailleur dans une ambiance festive et fraternelle.

Chaque entité a débuté les festivités en adressant des vœux de reconnaissance à l'ensemble de ses collaborateurs, saluant leur engagement et leur contribution inestimables aux succès de l'année écoulée.

#### Un point sur les réalisations et les ambitions futures

La journée s'est poursuivie par la présentation des chiffres clés de 2024 et du budget 2025. Une revue claire des performances financières, commerciales et stratégiques a permis de projeter chacun vers les défis à venir, renforçant ainsi la cohésion et l'enthousiasme collectif.



## **Hommage aux plus fidèles**

Moment d'émotion : la remise des prix de la fidélité, honorant les collaborateurs ayant cumulé de nombreuses années de service.

À la GA, Madame Zénabou LANKOANDE/OUEDRAOGO, Madame Habibou BERE/SARE, Monsieur Amadou TASSOMBEDO, Monsieur Nicaise OUEDRAOGO, Monsieur Bertin TAPSOBA, Madame Mizeta GODOGO/TRAORE et Monsieur Moustapha MADIEGA ont été distingués pour leur loyauté et leur engagement.

Monsieur Lassina SOMA a également été mis à l'honneur pour le compte de la GA VIE.

Une belle reconnaissance du parcours et de la fidélité de ces piliers de l'entreprise.

## **Des couronnements bien mérités**

Enfin, l'événement s'est clôturé par le couronnement des travailleurs de l'année :

- Madame Faridatou GOYOUNHO pour la GA ;
- Monsieur Cédric TCHIENDREBEOGO pour GA VIE ;
- Monsieur Mafambi SOMBIE pour VIMSO.

Par leur implication, leur exemplarité et leur dynamisme, ces collaborateurs incarnent parfaitement les valeurs de nos entreprises.

Félicitations à eux et à l'ensemble de nos équipes pour cette magnifique célébration ! Ensemble, poursuivons notre chemin vers l'excellence!





Générale des Assurances



# Assurance TRANSPORT

## **Qu'est-ce que c'est ?**

Elle couvre les marchandises remises à des transporteurs maritimes, aériens, ferroviaires ou routiers en vue de sécuriser leur livraison. Les risques auxquelles les marchandises sont exposées sont :

Les risques ordinaires : accidents ou évènement de transport, incendie ou «mouille »

Les risques exceptionnels : grève, vol, émeute..

## **A qui s'adresse-t-elle ?**

L'assurance transport s'adresse aussi bien aux professionnels du transport qu'aux entreprises et particuliers et en général à toute personne devant entreprendre une opération d'acheminement de marchandises.

## **Pourquoi souscrire ?**

Lors de leur acheminement, un incident en cours de transport peut occasionner des dommages matériels à vos marchandises. L'assurance transport de la GA vous permet d'obtenir le remboursement des sommes engagées et donc pérenniser vos entreprises.

## **Quelles sont les différentes options ?**

Les différentes options en la matière renvoient :

### **Garantie accident caractérisé**

L'accident caractérisé qui vous permet une indemnisation en cas de vol, de perte ou d'avaries résultant d'accidents pendant le transport, le chargement ou le déchargement.

### **Tous risques**

La garantie tous risques qui vous permet une indemnisation en cas de vol, de perte ou d'avaries résultant de tous types de sinistres.



On vous croit, on vous suit



# INTERVIEW

**Faridatou GOYOUNHO, Travailleur de l'année 2024**



**Pouvez-vous vous présenter et parler de votre parcours au sein de la GA ?**

Je suis Faridatou GOYOUNHO, Chargée de Communication à la GA.

J'ai débuté à la Générale des Assurances en avril 2019 en tant que stagiaire dans le Département Marketing et Communication puis en tant que Prestataire au poste de Conseillère Marketing et Commerciale.

En mai 2023, j'ai rejoint officiellement la GA en tant que Chargée du Marketing. Depuis cette date, j'ai eu l'opportunité de m'impliquer dans des missions variées, renforçant ainsi mes compétences et contribuant à mon niveau à l'atteinte des objectifs de communication de la GA.

**En quoi consiste votre travail au quotidien ?**

Mon travail au quotidien consiste à concevoir et mettre en œuvre des actions de communication internes et externes. Cela inclut la production de contenus, la gestion des réseaux sociaux de l'entreprise, la mise en œuvre des campagnes publicitaires, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des stocks, le traitement des demandes de sponsoring et offres de services, etc.

**Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre travail ?**

Ce qui me motive le plus dans mon travail, c'est la diversité des missions et la possibilité d'apprendre continuellement. Chaque jour est différent, avec

de nouveaux défis à relever, de nouvelles idées à proposer et des projets à faire avancer. J'apprécie particulièrement le fait de pouvoir contribuer à l'image et à la notoriété de l'entreprise, tout en collaborant avec des équipes dynamiques. Le sentiment d'utilité et la satisfaction de voir les résultats concrets des actions menées sont également très stimulants.

Au-delà des tâches, ce sont les petits gestes qui créent de grandes émotions. Par exemple voir une cliente surprise et souriante parce qu'elle reçoit un cadeau inattendu pour le 8 mars, ou apercevoir une autre en circulation avec une housse de véhicule usée, la contacter pour lui en remettre une neuve, et l'entendre dire que ce geste renforce encore plus sa fidélité envers la GA après toutes ces années, etc. sont des moments simples, mais pleins de sens, qui donnent du cœur à ma fonction. Ils me rappellent que derrière chaque action de communication, il y a une personne, une émotion, une relation à entretenir.

## ***Vous avez été désignée travailleur de l'année 2024 à la GA, quel est votre sentiment et quel est votre secret ?***

C'est une immense fierté et un honneur. Cette reconnaissance me donne encore plus de motivation pour continuer à innover, à me dépasser et à contribuer à l'atteinte de mes objectifs. C'est également une responsabilité, celle de rester constante dans l'excellence.

Mon «secret», s'il faut en donner un, c'est la constance dans l'effort et la passion pour ce que je fais.

## ***Quels conseils pourriez-vous prodiguer aux jeunes travailleurs de la GA qui voudraient emboîter votre pas ?***

Je leur dirai de croire en eux, et de toujours chercher à apprendre. Le sens du détail, la capacité à anticiper les besoins, et surtout la régularité font toute la différence. Il ne faut pas attendre les grandes occasions pour briller, chaque tâche bien faite est une opportunité de se démarquer.

## ***Quel est votre mot de la fin ?***

Merci à la Direction et à mes collègues pour leur confiance. Cette distinction, je la dédie aussi à toutes les femmes ambitieuses qui, comme moi, croient en leur potentiel.



# SUJET DU MOIS

## La canicule au Burkina Faso



Au Burkina Faso, le mois d'avril est souvent synonyme de chaleurs extrêmes, avec des températures qui dépassent régulièrement les 42°C. Si la chaleur est un phénomène connu, elle n'en reste pas moins dangereuse pour la santé et le bien être, en particulier pour les enfants, les personnes âgées, les femmes enceintes et les personnes souffrant de maladies chroniques.

La canicule peut entraîner plusieurs conséquences sur la santé. Elle favorise la déshydratation, en raison d'une perte excessive d'eau par la transpiration. Elle peut également provoquer un coup de chaleur, qui correspond à une élévation anormale de la température corporelle, parfois grave si elle n'est pas prise en charge rapidement. Les fortes chaleurs peuvent aussi causer une fatigue extrême, des troubles du sommeil, des maux de tête persistants, ainsi que l'aggravation de maladies chroniques telles que l'hypertension, le diabète ou les pathologies cardiovasculaires.

Pour vous protéger efficacement, adoptez ces gestes simples mais essentiels :

### S'hydrater régulièrement

- Boire au moins 1,5 à 2 litres d'eau par jour, même sans avoir soif.
- Éviter l'alcool, le café et les boissons très sucrées.

### Adapter son mode de vie

- Éviter les efforts physiques aux heures les plus chaudes (11h – 16h).
- Privilégier les vêtements légers, amples et clairs.
- Manger léger et frais (fruits, légumes, salades...).

### Rafraîchir son environnement

- Fermer les volets/fenêtres pendant la journée.
- Aérer tôt le matin ou tard le soir.
- Utiliser des ventilateurs ou des linges humides sur le corps.

### Protéger les plus vulnérables

- Vérifier régulièrement l'état de santé des enfants, personnes âgées ou isolées.
- Ne jamais laisser un enfant ou un animal seul dans un véhicule, même pour « quelques minutes ».

### Et si un malaise survient ?

- Allonger la personne dans un endroit frais.
- Lui faire boire de l'eau lentement.
- Rafraîchir son corps (ventilateur, serviette humide).
- En cas de perte de connaissance ou de vomissements : contacter un médecin en urgence.

### Le saviez-vous ? La GA vous accompagne même face à la chaleur

Avec ses produits santé, habitation ou entreprise, la Générale des Assurances vous aide à faire face aux imprévus liés à la canicule :

- Consultations et hospitalisations couvertes par l'assurance santé ;
- Incendies ou surtensions électriques pris en charge via l'assurance habitation ;
- Pertes de marchandises ou pannes d'équipements couvertes en assurance entreprise.

**Pour en savoir plus sur vos garanties :appelez au 77 20 20 91 ou visitez une agence**



Générale des Assurances



# BRIS DE MACHINE (BDM)

## **Qu'est-ce que c'est ?**

Elle couvre le bris ou la destruction, imprévu ou fortuit, subi par les machines et matériels en activités ou au repos ainsi que lors des opérations de démontage, de remontage, de déplacement et résultant des causes suivantes :

Causes internes ;

Incidents d'incendie ou d'explosion ;

Effets du courant électrique ;

Phénomènes naturels.

## **A qui s'adresse-t-elle ?**

Elle peut être souscrite par toutes personnes physiques (détenteur d'un groupe électrogène, engin de chantier), ou morales (professionnels qui utilisent des machines industrielles de production ou de transformation).

## **Quels sont les avantages ?**

la sérénité optimale dans l'exercice de vos activités ;

la couverture des dommages imprévisibles.

## **Quelles sont les différentes options**

Dommages directs en BDM (garantie de base) ;

Frais supplémentaires en BDM ;

Perte d'exploitation après BDM ;

Transport à grande vitesse ;

Horaires d'experts.

# ACTUALITÉ

## Cérémonie de présentation de vœux Groupe FADIMA 2025



Le vendredi 25 avril 2025, la grande famille du Groupe FADIMA s'est réunie pour la traditionnelle cérémonie de présentation de vœux. Un moment chaleureux et solennel placé sous le signe de la reconnaissance, de la cohésion et de l'engagement renouvelé.

À travers les discours, les récompenses et les instants de convivialité, les Directions Générales et l'ensemble du personnel ont réaffirmé leur volonté commune de faire de 2025 une année d'innovation, de performance et de service client renforcé.

*En route vers de nouveaux défis, ensemble !*



# ACTUALITÉ

## Visite de l'ESC



Le vendredi 18 avril 2025, la Générale des Assurances (GA) a accueilli dans ses locaux les dynamiques étudiantes en l'Ecole Supérieur de Commerce (ESC) de Ouagadougou de la filière Banque-Microfinance.

Cette immersion a permis à ces étudiantes de découvrir le secteur de l'assurance et d'échanger directement avec les travailleurs de la GA.

Au-delà de la découverte du secteur des assurances, cette visite avait également pour objectif d'aider ces étudiantes à affiner leur orientation académique en vue du choix de leur spécialisation en master.

La Générale des Assurances soutient l'Education et l'Enseignement Supérieur ; elle reste disponible pour accompagner la future génération de professionnels en assurance.

**A la GA, on vous croit, on vous suit !**



# ACTUALITÉ

## Intégrations



*La Générale des Assurances (GA) accueille un nouveau talent. Cette intégration participe à l'engagement de la GA à fournir un service de qualité et à répondre aux besoins croissants de notre clientèle, chacun jouant sa partition avec dévotion pour une bonne marche de l'entreprise.*



**Monsieur Elisha Wendlassida  
BALIMA**  
*Assistant de Direction*

Le nouvel Assistant de Direction possède d'excellentes compétences en organisation et gestion du temps, une maîtrise des outils bureautiques et une capacité à communiquer efficacement. Toutes ces compétences lui permettront d'apporter sa pierre à l'édifice GA et de participer ainsi à l'atteinte des objectifs de la société.

# RUBRIQUE ASSURANCE

*Global de banque*



## **Qu'est-ce que c'est ?**

Elle a pour objet l'indemnisation de la perte pécuniaire que pourrait éprouver l'assuré du fait de la perte, la détérioration et de la destruction émanant des évènements suivants :

- Vols et/ou détournements par le personnel salarié de l'assuré par abus de confiance et de tous actes délictueux ou criminels, commis par ceux-ci ;
- Vols sur la personne avec ou sans agression et pertes pendant le transport de fonds, à l'extérieur des locaux de l'assuré ;
- Pertes pécuniaires résultant des opérations dénommées FAUX lorsqu'elles se produisent au préjudice exclusif du souscripteur.

## **À qui s'adresse-t-elle ?**

Les institutions financières telles que les banques, les microfinances, les caisses populaires.

## **Quels sont les avantages ?**

- La sérénité optimale dans l'exercice de votre activité ;
- Une opportunité de déduire ses créances éventuelles des capitaux assurés ;
- La couverture des dommages imprévisibles.

## **Quelles sont les différentes options?**

- Vol avec effraction ou violence ;
- Détournement, Abus de confiance, Faux en écriture ;
- Frais supplémentaires d'exploitation ;
- Détériorations des mobilières et immobilières (en extension) ;
- Horaires d'experts (en extension).

# RUBRIQUE SANTÉ

## Santé mentale & équilibre au travail



Dans un monde professionnel en constante évolution, où les sollicitations sont nombreuses et les exigences parfois élevées, il devient essentiel de préserver un équilibre sain entre vie professionnelle et bien-être personnel. La santé mentale, longtemps reléguée au second plan, est aujourd’hui reconnue comme un pilier fondamental de la performance et de l’épanouissement au travail.

### Pourquoi la santé mentale est-elle si importante ?

La santé mentale ne se limite pas à l’absence de maladie. Elle englobe notre capacité à gérer le stress, à entretenir des relations saines, à prendre des décisions lucides et à faire face aux défis du quotidien. Un collaborateur mentalement serein est plus motivé, plus concentré et plus résilient face aux imprévus.

À l’inverse, un déséquilibre prolongé peut entraîner de la fatigue chronique, une baisse de productivité, de l’irritabilité, voire des troubles plus profonds (burnout, anxiété, dépression).

### Les signes d’alerte à surveiller

- Perte de motivation ou de plaisir au travail
- Difficulté à se concentrer ou à gérer les priorités
- Sautes d’humeurs fréquentes
- Fatigue permanente, même après repos
- Isolement ou repli sur soi

Être attentif à ces signaux – chez soi ou chez un collègue – est le premier pas vers une prise en charge adaptée.

### Quelques bonnes pratiques à adopter

#### 1. Équilibrer son temps

Planifier ses journées avec des temps de pause, savoir dire non quand c’est nécessaire, et déconnecter quand on a un temps libre.

#### 2. Créer un environnement de travail sain

Un espace rangé, lumineux, avec des moments de convivialité favorise une meilleure concentration et une ambiance positive.

#### 3. Bouger régulièrement

Même 10 minutes d’activité physique par jour (marche, étirement, respiration) aident à réduire le stress.

#### 4. Parler, échanger, demander de l’aide

Exprimer ses difficultés à un collègue, un responsable ou un professionnel de santé est un signe de force, pas de faiblesse.

#### 5. Cultiver un bon sommeil et une alimentation équilibrée

Un bon mental passe aussi par le corps. Évitez les repas sautés et les nuits blanches à répétition.

Prendre soin de sa santé mentale, ce n'est pas une option, c'est un levier de performance durable. Dans nos entreprises, veiller à l'équilibre de chacun, c'est faire le choix d'une équipe plus forte, plus humaine... et plus engagée.



## RETRAITE COMPLÉMENTAIRE GROUPE

Le contrat Retraite Complémentaire Groupe est une solution d'assurance destinée à permettre aux entreprises de constituer un capital ou une rente complémentaire pour leurs employés lorsqu'ils prennent leur retraite. En complément du régime de base de retraite, ce contrat assure aux salariés un revenu additionnel sous forme de capital unique ou de rentes régulières, leur offrant ainsi une meilleure qualité de vie à la retraite.

Le contrat permet de compenser la perte de revenu au moment de la retraite, où les prestations de base sont souvent insuffisantes pour maintenir un niveau de vie convenable. La Retraite Complémentaire Groupe est une solution collective, souscrite par l'employeur pour ses salariés, et contribue à renforcer la politique sociale de l'entreprise.

Les prestations sont versées sous forme de capital ou de rentes, selon les modalités choisies lors de la souscription, à l'échéance du contrat ou au moment du départ à la retraite.



Joyeux  
Anniversaire

*Un employé engagé est une personne extraordinaire. C'est ce que vous êtes et nous sommes heureux d'avoir des personnes comme vous à la GA. Nous vous souhaitons un joyeux anniversaire !*

**12 avril 2025**

**Yannick Yves GOUNGOUNGA**  
Directeur Général

**06 avril 2025**

**Christelle MILLOGO**  
Secrétaire/Caissière

**16 avril 2025**

**Habibou BERE**  
Chef de Service Recours et Sinistres  
Corporels

**30 avril 2025**

**Elisha BALIMA**  
Assistant de Direction

**15 avril 2025**

**Désiré Pascal BALIMA**  
Chargé d'Affaires

**13 avril 2025**

**Youssef SAWADOGO**  
Agent de liaison

**06 avril 2025**

**Ruth OUEDRAOGO**  
Assistante administrative

# QUIZ INTERNE GROUPE GA & VIMSO

Tendance du Quizz Interne Groupe GA & VIMSO



**GA**  
Générale des Assurances

**GA**  
ASSURANCES VIE

**VIMSO**

**QUIZZ INTERNE**

**RESULTATS MARS 2025**

Rang	NOM Prénom(s)	Note
1er	BALKOULGA M. Jacques	10/10
1e ex	COULIBALY Jonathan	10/10
1e ex	DJIBRILOU Hassane	10/10
1e ex	MANLY Alpha Salifou	10/10
1e ex	OUEDRAOGO Justin	10/10
1e ex	OUEDRAOGO Naomie	10/10
1e ex	SIDBEGA P. Bienvenu	10/10
1e ex	TARPAGA Cynthia	10/10
1e ex	ZERBO Balkissa Camille	10/10
10e	BASSAN B. Jean	8/10
10e ex	DARGA Vanessa	8/10
10e ex	LANKOANDE Zénabou	8/10
10e ex	MILLOGO Christelle	8/10
10e ex	OUEDRAOGO W. Ruth	8/10
10e ex	ROAMBA Firmin	8/10
10e ex	TRAORE A. Aida	8/10
16e	COULIBALY L. Soumaila	6/10
16e ex	SORE Kamarou Dina	6/10

Félicitations à tous!



Générale des Assurances

***Des produits et services  
d'assurance pour le  
bien-être des populations***

On vous croit, on vous suit